

Instituția Publică Centrul de Exelență în Energetică și Electronică	MANUALUL CALITĂȚII	COD	Ediția: 2
	Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității	MC – 01	Revizia: 0

Director I.P.CEEE

Mariana Barladean



APROB:

BARLADEAN Mariana

MANUALUL CALITĂȚII

INSTITUȚIA PUBLICĂ CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ENERGETICĂ ȘI ELECTRONICĂ

**Examinat și aprobat:
La Ședința Consiliului de administrație
Proces - verbal nr. 6 din 21.01.2026**

Chișinău, 2026

DECLARAȚIA DIRECTORULUI PRIVIND POLITICA DE CALITATE A CENTRULUI DE EXCELENȚĂ ÎN ENERGETICĂ ȘI ELECTRONICĂ

În calitate de Director al I.P. Centrul de Excelență în Energetică și Electronică, îmi exprim angajamentul ferm față de implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, în conformitate cu cerințele legislației naționale în vigoare și cu standardele aplicabile.

Politica de calitate a instituției noastre este orientată spre formarea profesională a specialiștilor competitivi, capabili să răspundă cerințelor pieței muncii, prin asigurarea unui proces educațional performant, modern și centrat pe beneficiar.

Conducerea instituției se angajează să asigure resursele necesare pentru:

- îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale și administrative;
- creșterea satisfacției beneficiarilor (elevi, cadre didactice, parteneri, angajați);
- dezvoltarea competențelor personalului;
- respectarea cerințelor Sistemului de Management al Calității.

Toți angajații instituției sunt responsabili de aplicarea acestei politici și de contribuția activă la atingerea obiectivelor de calitate stabilite.

BARLADEAN Mariana, Director I.P.CEEE

CUPRINS

CAPITOLUL 1	4
GENERALITĂȚI	4
1.1. Date generale despre Manualul Calității.....	4
1.2. Cadrul legal de reglementare privind calitatea educației.....	4
1.3. Abrevieri.....	5
1.4. Glosar de termeni.....	5
CAPITOLUL 2	6
PREZENTAREA I.P. CENTRULUI DE EXCELENȚĂ ÎN ENERGETICĂ ȘI ELECTRONICĂ	6
2.1. Din istoria Centrului de Excelență în Energetică și Electronică.....	6
2.2. Programe de formare profesională și calificări.....	7
2.3. Cadrul juridic.....	9
2.4. Abordarea procesuală	10
2.5. Misiunea, viziunea, funcțiile și direcțiile strategice ale Centrului de Excelență în Energetică și Electronică.....	11
2.6. Managementul și structura organizațională a Centrului de Excelență în Energetică și Electronică	12
2.7. Evaluarea personalului didactic.....	13
2.8. Infrastructura și mediul de lucru.....	14
2.9. Activități	14
CAPITOLUL 3	15
SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII	15
3.1. Politica în domeniul calității.....	15
3.2. Componentele managementului calității	17
3.3. Tipuri de procese și instrumente specifice managementului calității	17
3.4. Responsabilități pentru implementarea Sistemului de Management al Calității în Centrul de Excelență în Energetică și Electronică	19
3.5. Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității.....	20
3.6. Documentele interne ale Sistemului de Management al Calității din cadrul Centrului de Excelență în Energetică și Electronică	23
ANEXE.....	25
Anexa 1 – Organigrama instituției.....	25
Anexa 2 – Organigrama CEIAC.....	25
Anexa 3 – Lista proceselor instituționale	26
Anexa 4 – Corelarea proceselor instituționale cu procedurile operaționale în cadrul I.P. Centrul de Excelență în Energetică și Electronică, Chișinău	27